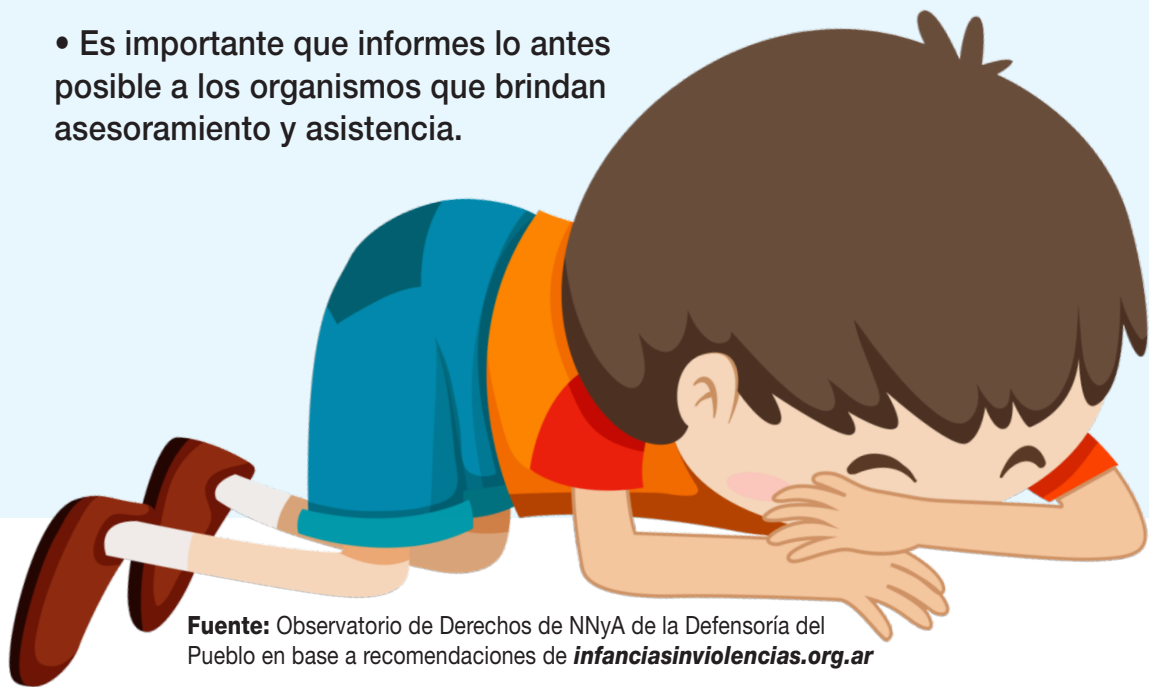
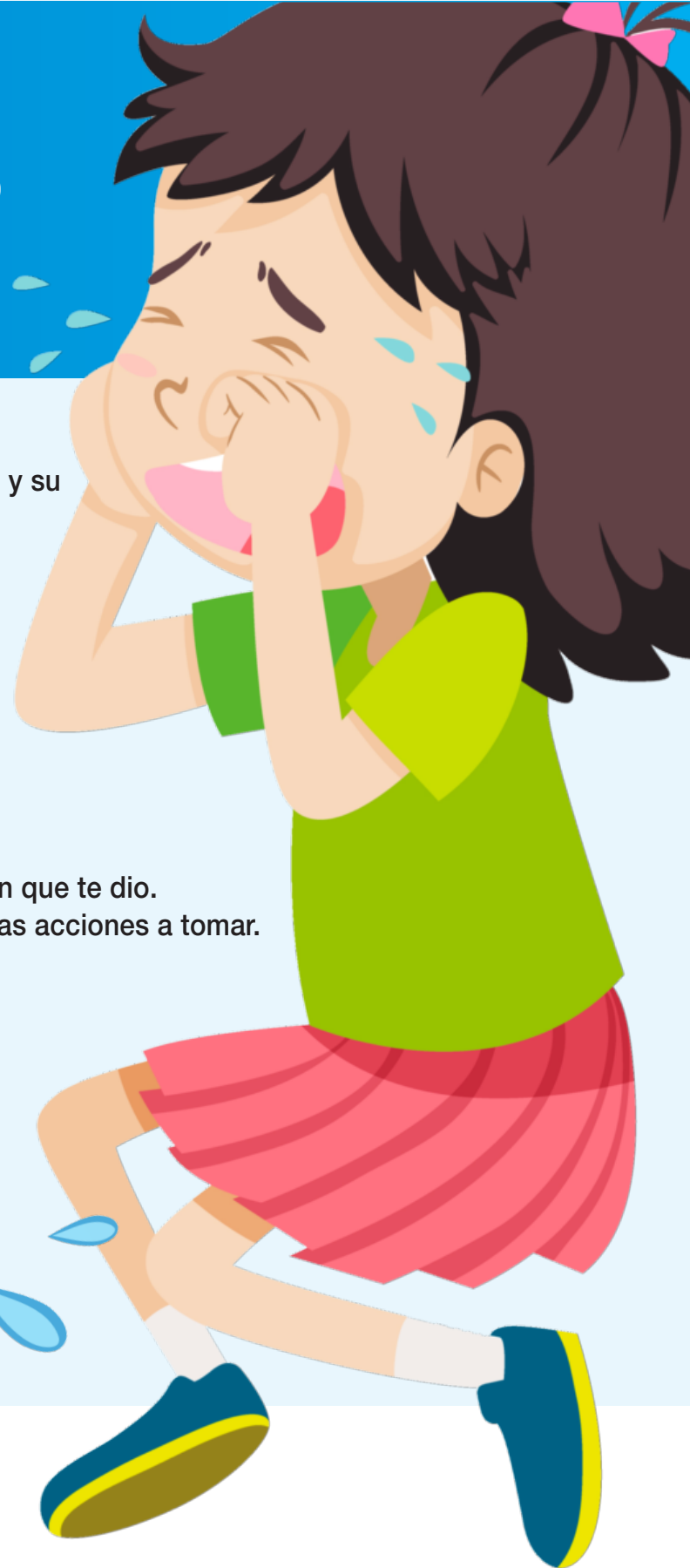


# SI SOSPECHÁS O CONOCÉS QUE UNA NIÑA O NIÑO ESTÁ EXPUESTA/O A VIOLENCIA, ES IMPORTANTE...

- Tratar de hablar con ella o él, sin interrogar. Escuchar atentamente lo que dice, siempre y cuando esté en condiciones de mantener una charla porque su edad y su estado de ánimo se lo permite.
- Tratar de mantener la calma, escuchar sin culpar ni juzgar.
- Hacerle saber que hizo lo correcto al contarte.
- Dejar en claro que no es su culpa y que fue muy valiente en contarlo.
- Decirle que vas a tomar en serio lo que te contó y que vas a ayudarla/o.
- No confrontar con quien cometió la agresión.
- Es importante contarle a la niña o niño qué es lo que vas a hacer con la información que te dio. Teniendo en cuenta el grado de madurez de la víctima, se debe decidir en conjunto las acciones a tomar.
- Es importante que informes lo antes posible a los organismos que brindan asesoramiento y asistencia.



Fuente: Observatorio de Derechos de NNyA de la Defensoría del Pueblo en base a recomendaciones de [infanciasinviolencias.org.ar](http://infanciasinviolencias.org.ar)



## VÍAS DE COMUNICACIÓN, INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y/O ASESORAMIENTO

### Línea 102

Servicio telefónico gratuito y confidencial de escucha, contención y orientación para Niños, Niñas y Adolescentes al que se puede llamar las 24 horas ante situaciones de vulneración de derechos.

### Línea 137 o WhatsApp: 11 3133-1000

Recibe denuncias ante casos de violencia familiar y/o sexual. Es gratuita, nacional y brinda contención, asistencia y acompañamiento las 24 horas, los 365 días del año.

### Servicio Local

Correspondiente al municipio donde se registra el caso. En caso de no haber respuesta, debe intervenir el Servicio Zonal. Ante esta situación, llamar al 0800-666 NIÑO (6466). También se puede consultar:

<http://www.snya.gba.gob.ar/index.php/recursos/servicios-locales>  
<http://www.snya.gba.gob.ar/index.php/recursos/servicios-zonales>