

GUÍA Y MAPA INTERACTIVO 2022

PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DEL JUEGO COMPULSIVO EN LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES



Provincia de Buenos Aires
Defensoría



**OBSERVATORIO DE ADICCIONES
Y CONSUMOS PROBLEMÁTICOS**



La ludopatía o juego patológico es una enfermedad emocional reconocida por la Organización Mundial de la Salud que afecta diversos aspectos de la vida personal, familiar, laboral, social y económica, de quien la padece. Se ve afectada su capacidad de autocontrol y le resulta difícil decir “No”, siendo incapaz de aplazar el impulso o deseo por jugar

CUÁNDO DEJA DE SER UN JUEGO

- Si no podés controlar la necesidad de jugar.
- Te irritás y estás intranquilo cuando no se puede jugar.
- Gastás/perdés dinero apostando constantemente e intentás recuperarlo en la jugada siguiente.
- Apostás cada vez más cantidad de dinero para sentir excitación.
- Intentás conseguir dinero de cualquier manera para poder seguir apostando.
- Perdés el trabajo, relaciones, oportunidades en el estudio debido al juego.
- Mentís sobre la cantidad de tiempo o dinero gastado en el juego.
- Fracasás repetidamente en los esfuerzos para controlar, interrumpir o detener el juego.
- Necesitás pedir dinero prestado debido a las pérdidas ocasionadas por el juego.
- Pasás mucho tiempo pensando en el juego: recordás experiencias pasadas o formas de conseguir más dinero con que jugar.



TEST DE JUGADORES ANÓNIMOS

¿SOY JUGADOR/A COMPULSIVO/A?

Leé y respondé por SI o por NO a las siguientes preguntas

1- ¿Alguna vez el juego te ha quitado tiempo para el trabajo y/o al estudio?

2- ¿El juego te ha causado infelicidad a tu vida?

3- ¿Tu reputación fue afectada por el juego?

4- ¿Has sentido alguna vez remordimiento después de haber jugado?

5- ¿Has jugado alguna vez para obtener dinero para pagar deudas o resolver problemas financieros?

6- ¿Disminuyó tu eficiencia o ambición debido al juego?

7- Después de perder, ¿sentiste que tenías que regresar lo antes posible para ganar y recuperar las pérdidas?

8- Después de una ganancia, ¿sentiste que tenías la necesidad urgente de regresar para ganar más?

9- ¿Jugás a menudo hasta perder tu última moneda?

10- ¿Alguna vez pediste prestado para financiar el juego?

11- ¿Alguna vez vendiste algo para financiar el juego?

12- ¿Te molesta utilizar "dinero del juego" para tus gastos normales?

13- ¿Llegaste a descuidar tu propio bienestar y el de tu familia debido al juego?

14- ¿Alguna vez jugaste por más tiempo del que habías planeado?

15- ¿Has jugado alguna vez para escaparte de alguna preocupación o problema?

16- ¿Alguna vez has cometido o pensado cometer un acto ilícito para financiar el juego?

17- ¿El juego te ha causado dificultades para dormir?

18- ¿Las discusiones, desilusiones o frustraciones, te han creado la necesidad urgente de jugar?

19- ¿Has sentido alguna vez la necesidad urgente de celebrar cualquier buena fortuna con un par de horas de juego?

20- ¿Has considerado alguna vez la autodestrucción o el suicidio como consecuencia de su juego?

La mayoría de los/as jugadores/as compulsivos/as responden de modo afirmativo a, por lo menos, 7 de estas preguntas



¿QUÉ ES EL JUEGO RESPONSABLE?

Consiste en la elección racional y sensata de las opciones de juego que implica una decisión informada y educada por parte de las/os consumidores/as con el único objetivo del entretenimiento, en el cual el valor de las apuestas no supera nunca lo que cada persona se puede permitir.

Si en alguna ocasión existe el deseo de recuperar las pérdidas, éste es de baja intensidad. Es breve en el tiempo y no genera preocupación, ni deteriora ningún área de la vida del individuo.

En los juegos de azar, destreza y apuestas mutuas, el/la jugador/a responsable juega para divertirse y entretenerse no para ganar dinero. Sabe que puede ganar o perder y toma acciones tendientes a jugar de forma protegida, segura y divertida.

El Juego Responsable es una actividad de recreación que nunca interfiere en las obligaciones sociales, vocacionales o familiares.

TIPS DE JUEGO RESPONSABLE

- Pensar en el juego como entretenimiento, no como una manera de ganar dinero.
- Jugar habitualmente acompañado de amigos o familiares.
- Antes de empezar, establecer un límite de dinero. No pedir dinero prestado.
- Asegurarse de establecer un período de tiempo limitado
- No caer en la trampa de intentar recuperar las pérdidas.
- Evitar jugar en tiempos de crisis emocionales ya que disminuye el autocontrol.
- Equilibrar el juego con otras actividades de ocio o entretenimiento.
- Dejar las tarjetas bancarias en casa para no romper los límites.
- Tomar descansos frecuentes para evaluar y tomar perspectiva.
- No beber ni consumir drogas durante el juego ya que puede generar problemas para tomar decisiones sensatas.

HERRAMIENTAS DE JUEGO RESPONSABLE PARA JUEGOS EN LÍNEA

Límite de tiempo

El/la apostador /a cuenta con herramientas para establecer límites de tiempo para sus sesiones de juego. Una vez alcanzados, la sesión de juego se detiene.

Límite de dinero

El/la apostador /a cuenta con herramientas para establecer límites de gasto y depósito de sus sesiones de juego. Una vez alcanzados, la sesión de juego se detiene.

Autoevaluación

Permite al apostador considerar o revisar su comportamiento de juego a través de un test de autoevaluación.

Tiempo fuera

El/la apostador/a puede solicitar un período de tiempo fuera que podrá ser de 24 horas, una semana, un mes, o cualquier otro plazo con un máximo 6 semanas.

Botón de salida rápida

El/la apostador/a tiene la posibilidad de cerrar inmediatamente la sesión de juego y no volver a ingresar por 12 horas.

Autoexclusión

Es una herramienta disponible para todas aquellas personas que voluntariamente soliciten que se le impida el acceso y/o la posibilidad de realizar apuestas en cualquiera de las modalidades de juegos de azar, destreza y apuestas mutuas autorizadas en las distintas jurisdicciones.



¿DÓNDE PEDIR AYUDA?

Instituto Provincial de Lotería y Casinos (IPLyC) de PBA - Programa de Prevención y Asistencia al Juego Compulsivo

- Ofrece 10 centros de atención gratuita y un equipo profesional interdisciplinario que trabaja individualmente y con las familias.
- **Autoexclusión:** puede ser solicitada de forma libre y voluntaria. Constituye una medida complementaria de la oferta especializada e integral que ofrece el programa.
- Como vía de contacto el programa cuenta con la línea gratuita **0800-444-4000** -funciona las 24 horas, los 365 días del año- donde además de dar toda la información necesaria, se escucha a la persona que se comunica buscando una respuesta.

Jugadores Anónimos (JA)

Es una hermandad de hombres y mujeres que comparten mutuamente la experiencia, la fuerza y la esperanza de que pueden resolver su problema común y ayudar a otros a recuperarse del problema de jugar compulsivamente. El único requisito para ser miembro de JA es tener el deseo de dejar de jugar. No se requieren cuotas ni honorarios para ser miembro. El programa de JA está basado en ciertos principios espirituales pero cada participante es libre de interpretar estos principios como elija. La palabra "espiritual" es entendida como aquella característica de la mente humana que está marcada por las cualidades más altas y admirables, tales como: generosidad, honestidad, tolerancia y humildad.

CENTROS ASISTENCIALES DEL IPLyC

- **AVELLANEDA**
Av Mitre 2071 – Teléfono (011) 4203-2161
- **BAHÍA BLANCA**
Casanova 37 – Teléfono (0291) 452-6781
- **LA PLATA**
Diagonal 74 N° 1627 – Teléfono (0221) 427-1657
- **MAR DEL PLATA**
9 de Julio 3475 P.A - Teléfono (0223) 476-1241
- **MORÓN**
Mendoza 372 – Teléfono (011) 4483-6173
- **NECOCHEA**
Calle 56 N° 3159 –
Teléfono 02262 420085
- **OLAVARRÍA**
Hornos 2992 – Teléfono ((02284) 410102
- **PERGAMINO**
Estrada 1939 B° Centenario –
Teléfono (02477) 414554/5
- **TANDIL**
Colombia 620 – Teléfono (0249) 443-1836
- **VICENTE LÓPEZ**
Dr. Nicolás Repetto 4237 -Teléfono (011) 4836-0320

GRUPOS DE AYUDA DE JUGADORES ANÓNIMOS EN PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Ante cualquier consulta, comunicarse con la Oficina Regional de Servicios N° 19 de JA - Maipú 464 Oficina 312 – CP: (C1006ACD) - Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina

- Teléfono: +54 (11) 4328-0019
- Horario: 14.30 a 18 hs.
- Línea de Vida de Jugadores Anónimos: (011) 15-4412-6745 (funciona las 24 horas)
- info@jugadoresanonimos.org.ar
- www.jugadoresanonimos.org.ar



GRUPOS DE AYUDA DE JUGADORES ANÓNIMOS EN PBA

PROTOCOLO COVID-19



VACUNACIÓN COMPLETA
(AL MENOS 2 DOSIS)



USO OBLIGATORIO
DE BARBIJO



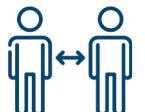
ELEMENTOS DE HIGIENE Y
SANITIZACIÓN PERSONAL



LITERATURA DE JUGADORES
ANÓNIMOS PERSONALIZADA



REFRIGERIO A CARGO DE CADA
PARTICIPANTE SIN COMPARTIR



MANTENER
DISTANCIAMIENTO

• SAN ISIDRO - MARTÍNEZ

Nombre: "Despertar"
Lugar: Parroquia María del Cana
Dirección: García Merou 2635 esq. Williams
(a 2 cuadras de Edison y Paraná al oeste de la Panamericana)
Día y horarios: lunes de 19:30 a 21 hs

• SAN MARTÍN

Nombre: "Catedral"
Lugar: Catedral San Martín
(Casa Parroquial)
Dirección: San Martín 2032
Día y horario: jueves de 19 a 21 hs

• VICENTE LÓPEZ

Nombre: "Olivos"
Lugar: Iglesia Santo Tomás Moro
Dirección: Urquiza 1460
(altura de Av. Maipú 1300)
Día y horario: viernes de 20 a 22 hs.

• TRES DE FEBRERO - CASEROS

Nombre: "Caseros"
Lugar: Iglesia Ntra. Sra. de la Merced
Dirección: Sra. de la Merced 4624 (1/2 cuadra de Av. San Martín)
Día y horario: lunes de 20 a 22 hs.

• MORÓN - CASTELAR

Nombre: "Castelar"
Lugar: Iglesia Sra. del Rosario de Pompeya
Dirección: Almafuerte 2670 (entre Bs As e Yrigoyen)
Días y horario: lunes y jueves de 20 a 22 hs.

• MORÓN - HAEDO

Nombre: "Haedo"
Lugar: Iglesia Sagrada Familia
Dirección: Estrada 226
(1 cuadra de Avenida Rivadavia)
Día y horario: lunes de 20 a 22 hs.

• MORÓN

Nombre: "Morón"
Lugar: Colegio Parroquial de La Catedral
Dirección: Belgrano 357
(entre Mitre y Nuestra Sra. Del Buen Viaje)
Día y horario: martes de 19 a 21 hs.

• ITUZAINGÓ

Nombre: "Ituzaingó"
Lugar: Centro de Jubilados 24 de Octubre
Dirección: 24 de Octubre 1118
Día y horario: lunes de 19 a 20.30 hs.

• MERLO

Nombre: "Merlo"
Lugar: Parroquia. Ntra. Sra. del Camino
Dirección: Av. Juan de Garay 2751 (Merlo Norte)
Días y horarios: lunes y jueves de 19 a 21 hs.

• SAN MIGUEL

Nombre: "Empecé a Vivir"
Lugar: Iglesia Evangélica Luterana
Dirección: Ángel Delia 1620 (2 cuadras de la plaza)
Días y horarios: lunes y jueves 19 a 21 hs.

• LA MATANZA - RAMOS MEJÍA

Nombre: "Ramos Mejía"
Lugar: Iglesia Nuestra Señora del Carmen
Dirección: Álvarez Jonte 77
(e/ Richieri y 9 de Julio, frente a la plaza)
Día y horario: martes de 20 a 22 hs.

• LA MATANZA - SAN JUSTO

Nombre: "San Justo"
Dirección: Monseñor Marcón 2637
entre Florencio Varela y Mármol
Días y horarios: miércoles y viernes de 20 a 22 hs.

• MORENO

Nombre: "Renacer"
Lugar: Catedral de Moreno
(2 cuadras de la estación)
Dirección: M. Joly 2760 (entre Asconape y Dr. Vera.)
Día y horario: miércoles de 19 a 21 hs.

• HURLINGHAM

Nombre: "Hurlingham"
Lugar: Parroquia San Carlos Borromeo
Dirección: Uspallata 2086
(3 ½ cuadras de estación Ejército de los Andes)
Día y horario: sábado de 19 a 21 hs

• AVELLANEDA

Nombre: "Avellaneda"
Lugar: Espacio de la memoria
Dirección: Calle 12 de Octubre 234, 1er piso (SUM)
Día y horario: lunes de 18 a 20 hs.
Comunicarse con los teléfonos 1153761138 y 1121636347 enviando un mensaje con la leyenda "nuevo" para poder participar de las reuniones virtuales.

• AVELLANEDA

Nombre: "Avellaneda"
Lugar: Centro Cultural Luis Sanchez
Dirección: Guaminí 6058 (Wilde)
Día y horario: viernes de 19 a 21 hs.

• LOMAS DE ZAMORA

Nombre: "Catedral"
Lugar: Junta Catequista
Dirección: Sáenz 572 1° piso
Días y horarios: lunes y jueves de 18:30 a 20:30 hs

• LOMAS DE ZAMORA

Nombre: "Vivir"
Lugar: Iglesia Metodista
Dirección: Alem 51 (a 2 cuadras de la estación)
Días y horarios: martes y viernes de 18.45 a 20.45 hs.

• QUILMES BERNAL

Nombre: Esperanza
Lugar: Círculo Católico Obrero
Dirección: Belgrano 459 (Puerta gris)
Días y horarios: lunes y viernes 19.00 a 21 hs

• QUILMES - CENTRO

Nombre: "Quilmes Centro"
Lugar: Parroquia San José
Dirección: Alberdi y Moreno
(a 7 cuadras de la estación)
Días y horarios: martes, jueves y sábado de 18 a 20 hs.

• FLORENCIO VARELA

Nombre: "Florencio Varela"
Lugar: Colegio San Juan Bautista
Dirección: 25 de Mayo 611
(al lado de la Municipalidad)
Día y horario: viernes de 18.30 a 20.30hs.

• MAR DEL PLATA

Nombre: "Aprender a Vivir"
Lugar: Sociedad de Fomento
Dirección: Don Bosco 655
Teléfono de contacto 0223 15 5190332
Día y horario: jueves de 20 a 22 hs.

• MORÓN-CASTELAR

Nombre: "Castelar - 4 de septiembre"
Lugar: Iglesia Santa Magdalena Sofía Barat
Dirección: Av. Sarmiento 2991 entre Pergamino y Arrecifes (a 8 cuadras de estación Castelar - FFCC Sarmiento)
Día y horario: lunes de 18 a 21 hs
ACTIVIDAD SUSPENDIDA HASTA NUEVO AVISO

• QUILMES-EZPELETA

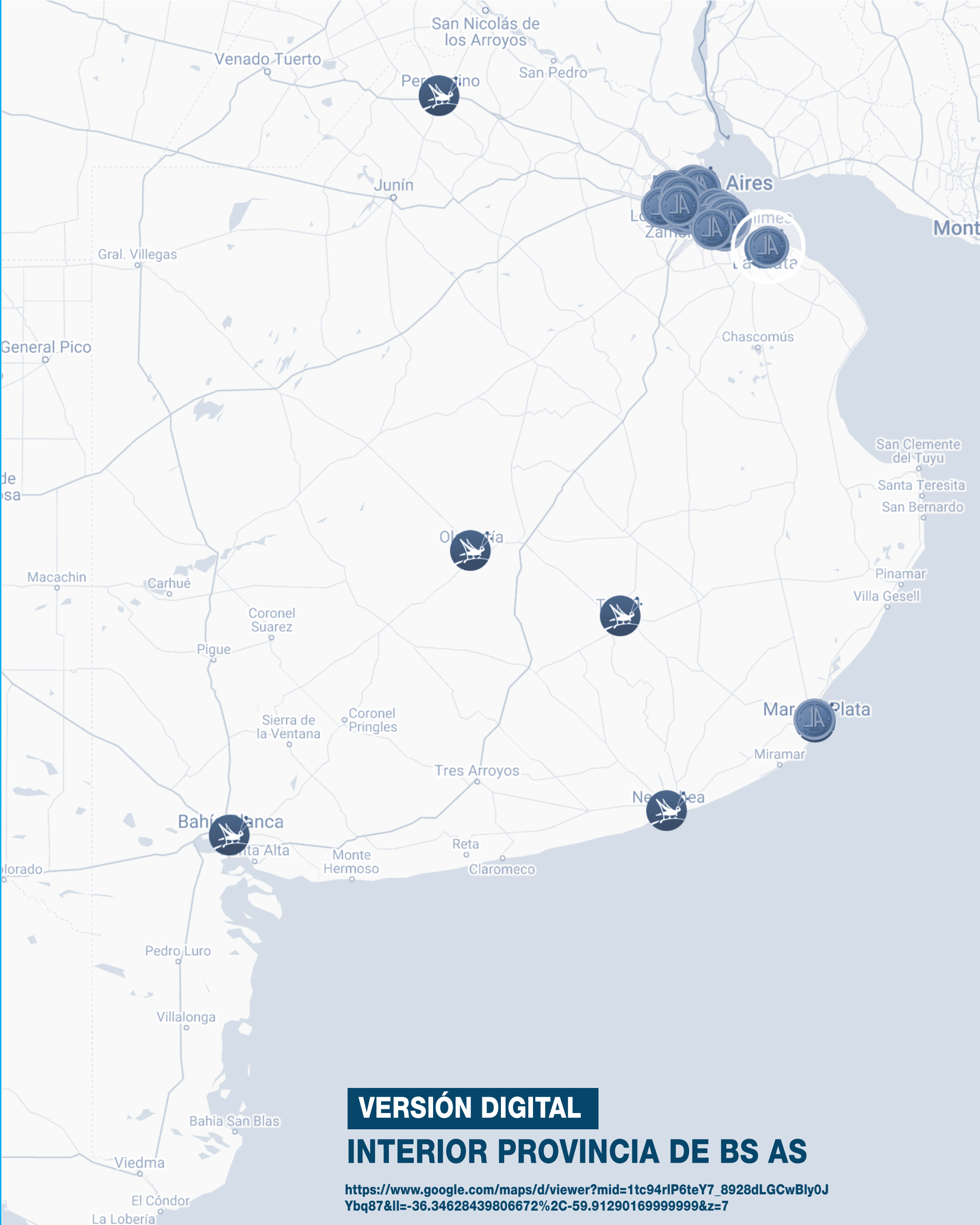
Nombre: "Ezpeleta"
Lugar: Escuela de Adultos 706
Dirección: Carbonari N° 379 (entre Lavalle y Brown)
Día y horario: viernes de 18.15 a 20.15hs
ACTIVIDAD SUSPENDIDA HASTA NUEVO AVISO

• ADROGUÉ-ALMIRANTE BROWN

Nombre: "Nace una esperanza"
Lugar: Sede de la UCR
Dirección: Bynnon 1649
(entre Drumont y Plaza Bynnon)
Día y horario: miércoles de 18 a 20 hs.
ACTIVIDAD SUSPENDIDA HASTA NUEVO AVISO

• LA PLATA

Nombre: "La Plata"
Lugar: Casa Parroquial Santiago Apóstol
Dirección: Calle 60 n° 354 entre 2 y 3
(al lado del Banco Nación)
Día y horario: sábado de 18.30 a 20.30 hs.
ACTIVIDAD SUSPENDIDA HASTA NUEVO AVISO



VERSIÓN DIGITAL

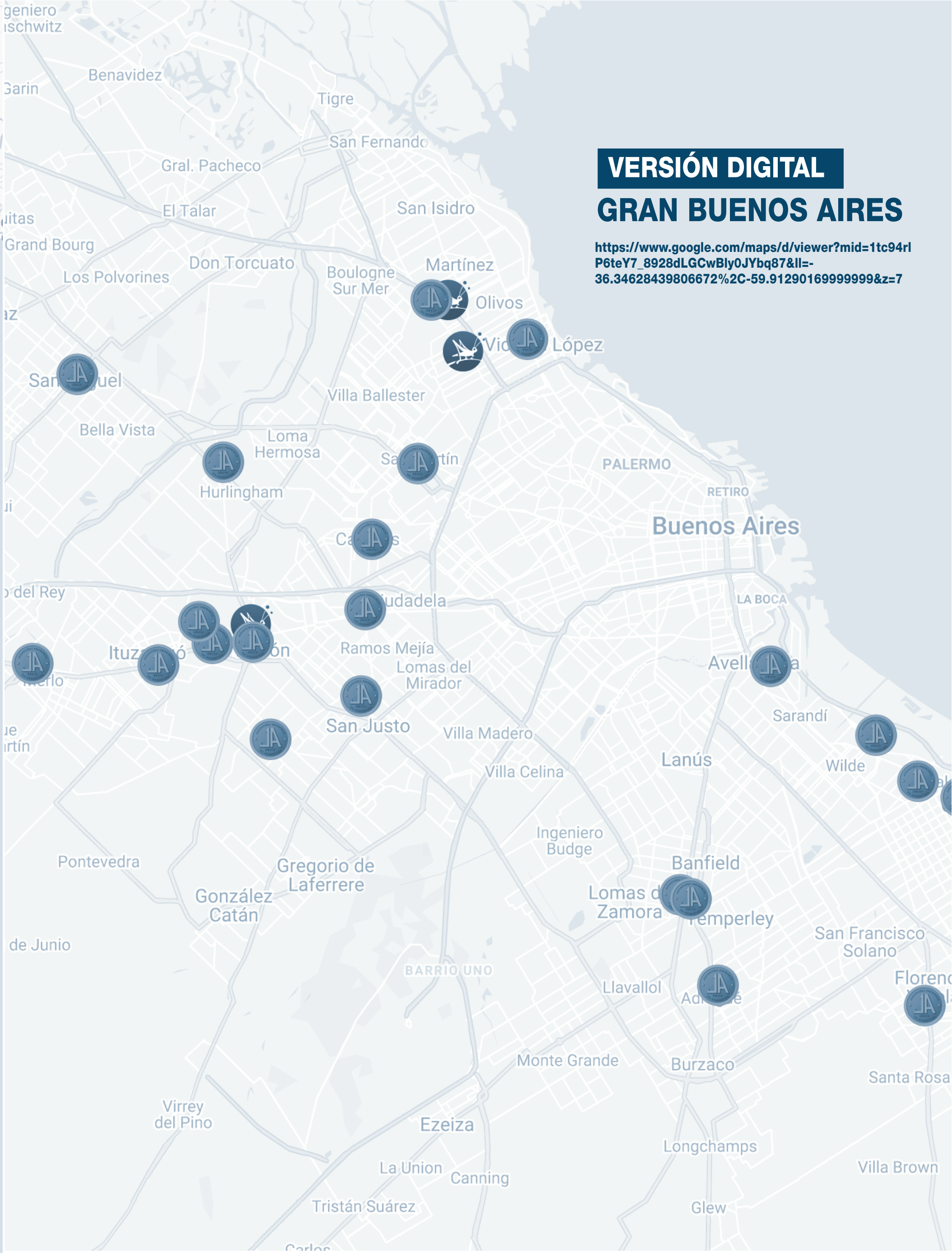
INTERIOR PROVINCIA DE BS AS

https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1tc94rIP6teY7_8928dLGCwBly0JYbq87&ll=-36.34628439806672%2C-59.91290169999999&z=7

VERSIÓN DIGITAL

GRAN BUENOS AIRES

https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1tc94rlP6teY7_8928dLGCwBly0JYbq87&ll=-36.34628439806672%2C-59.91290169999999&z=7



FUENTES Y MATERIALES DE CONSULTA

- Programa de Prevención y Asistencia al Juego
Compulsivo en la provincia de Buenos Aires
<http://www.loteria.gba.gov.ar/index.php/133-juego-responsable>
- Saber Jugar / Lotería de la Ciudad de Buenos Aires
<https://www.loteriadelaciudad.gob.ar/saber-jugar/>
- Jugadores Anónimos
<https://jugadoresanonimos.org.ar/>
- Instituto de Neurociencias de Ecuador
<https://institutoneurociencias.med.ec/blog/item/15049-sintomas-ludopata-jugador-patologico>

Provincia de Buenos Aires
Defensoría



**OBSERVATORIO DE ADICCIONES
Y CONSUMOS PROBLEMÁTICOS**