



INFORME INSTITUCIONAL

4º BIMESTRE 2024

defensorba.org.ar

 **Defensoría**
Provincia de Buenos Aires

JULIO Y AGOSTO 2024

28.855

Consultas ingresadas

ESTADÍSTICAS



1.540
Expedientes

17.872

Trámites ingresados



4.241
Quejas



12.091
Requerimientos

Principales temáticas consultadas:

30,1%



Servicios públicos

25,9%



Salud

10,1%



Asuntos viales

9,6%



Asociaciones civiles

6%



Bienes de consumo y servicios privados



LA DEFENSORÍA PRESENTÓ LOS DATOS DE UNA ENCUESTA QUE RESPONDIERON MÁS DE 12 MIL ESTUDIANTES



El Defensor del Pueblo bonaerense, Guido Lorenzino, presentó junto al director general de Cultura y Educación de la Provincia, Alberto Sileoni, los resultados de la encuesta “¿Qué opinás de tu escuela secundaria?”, que fue respondida por más de 12 mil alumnos y alumnas dando lugar a que sean escuchados/as.

“Nos dedicamos a mirar y trabajar sobre los problemas que hay en el territorio. Estos son datos reales, de pibes y pibas de 126 distritos a lo largo y a lo ancho de la Provincia, que dieron su opinión respecto a su trayectoria, qué cosas faltan y qué piensan de la educación pública”, expresó Lorenzino durante la presentación.

La encuesta, que la Defensoría realizó con sus más de 60 delegaciones y en coordinación con la Dirección General de Cultura y Educación, preguntó sobre la opinión general de las y los estudiantes sobre la secundaria, qué contenidos reciben y cuáles les gustaría fortalecer, los recursos con los que cuentan los establecimientos a los que asisten, entre otros.

En ese sentido, más del 57% respondió que le gusta ir a la escuela aunque el 29% cree que no te prepara para el mundo laboral, por lo que el 82% consideró que deberían realizarse cambios en la secundaria. Además, el 14% aseguró que no sabe si hay centro de estudiantes y el 8% que no se trabajan contenidos de la ESI, entre otros temas relevados.

“Esta encuesta es un relevamiento que nos ratifica en ambos sentidos: en lo que creemos que estamos haciendo razonablemente bien y en el sentido de aquello que las y los chicos sienten como una carencia, que nos piden tener y no tienen. Sentimos que hemos dado un paso para mejorar la escuela y para mejorar también los aprendizajes y los derechos de las y los estudiantes”, indicó Sileoni.

Eleonora Vazquez, a cargo de Educación de la Defensoría, destacó “el trabajo mancomunado y articulado junto con la Dirección del Nivel Secundario de la Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia, para la cual los resultados emergentes preliminares son

insumo de utilidad para tener conocimiento de la voz, en primera persona, de miles de estudiantes secundarios”.

A su vez, afirmó que “estas preguntas y respuestas que conforman la encuesta sirven de disparadores para otros posibles relevamientos futuros y ratifican el trabajo conjunto que venimos realizando entre ambos organismos, teniendo en cuenta, además, las transformaciones en el ámbito educativo provincial que se vienen llevando adelante a partir de la aprobación el pasado 6 de junio, por unanimidad, por parte del Consejo General de Educación la modificación del régimen académico secundario”.

Del encuentro también participaron, por la Defensoría, Eleonora Vázquez, Mariel Urruti y Alejandro Garay, del área de Educación, además del subsecretario de Educación bonaerense, Pablo Urquiza, y el director provincial de Educación Secundaria, Gustavo Galli.



LA DEFENSORÍA INAUGURÓ UN ESPACIO EN HOMENAJE A LAS MADRES Y ABUELAS DE PLAZA DE MAYO



MÁS INFORMACIÓN





ASOCIACIONES CIVILES: CADA VEZ MÁS ASOCIACIONES CIVILES BUSCAN LA AYUDA QUE LES BRINDA LA DEFENSORÍA



MÁS INFORMACIÓN





LA DEFENSORÍA ASESORARÁ AL MUNICIPIO PARA AYUDAR A LAS Y LOS INQUILINOS DE LA PLATA



MÁS INFORMACIÓN





DELEGACIONES

LORENZINO Y ÁLVAREZ PUSIERON EN FUNCIONES LA NUEVA SEDE DE LA DELEGACIÓN DE LANÚS



MÁS INFORMACIÓN



SALUD

LA DEFENSORÍA LE PIDIÓ AL GOBIERNO QUE ACLARE LOS ÚLTIMOS CAMBIOS QUE INTRODUJO EN EL REPROCANN



MÁS INFORMACIÓN





ORIENTACIÓN PERICIAL

LA DEFENSORÍA COLABORARÁ CON LA PRIMERA MORGUE UNIVERSITARIA DE LATINOAMÉRICA



MÁS INFORMACIÓN



LANZAMIENTO DE LA CONVOCATORIA PARA LA DIPLOMATURA “MEDIACIÓN COMUNITARIA Y ACCESO A JUSTICIA. ABORDAJE INTERDISCIPLINARIO DE CONFLICTOS SOCIOCOMUNITARIOS”

Curso de formación

Mediación comunitaria y acceso a justicia:

Abordaje interdisciplinario de conflictos socio comunitarios

Inicia 6 de septiembre.
Acceso libre y gratuito.
Cupos limitados.

120 horas de formación.
Formato híbrido.
(clases presenciales en Mar del Plata y virtual)

Inscripciones y consultas:
mediacioncomunitariadefensoria@gmail.com



Facultad de Psicología



Defensoría
Provincia de Buenos Aires

ADICCIONES

**LA PLATA:
CAPACITAMOS EN
APUESTAS ONLINE
Y PREVENCIÓN
DE LUDOPATÍA EN
EL LICEO VICTOR
MERCANTE**



**ENCUENTRO DE
DEFENSORES EN
SANTA FE: “LA
LUDOPATÍA DIGITAL
YA ES UNA EPIDEMIA
GLOBAL”**

 **MÁS INFORMACIÓN** 



**ACTIVIDAD CON
CURAS DE BARRIOS
POPULARES POR EL
ENDEUDAMIENTO
DE JÓVENES QUE
APUESTAN ONLINE**





PROTECCIÓN ANIMAL LA DEFENSORÍA RECORRIÓ NORDELTA Y RECLAMÓ QUE SE PROTEJA A LOS CARPINCHOS



MÁS INFORMACIÓN



ORIENTACIÓN PERICIAL 9 DE JULIO: DÍA DE LA INDEPENDENCIA

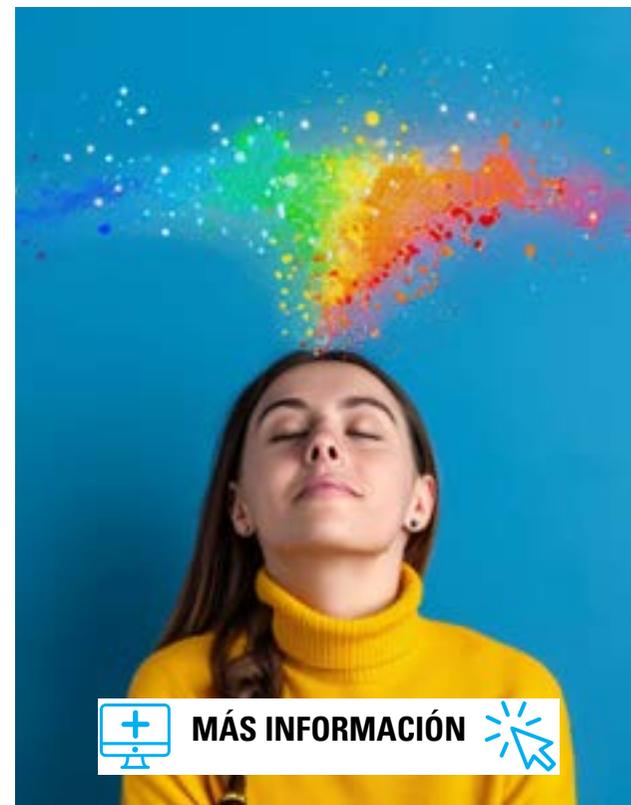
“Un día se sabrá que esta Patria fue liberada por los pobres, y los hijos de los pobres, nuestros indios y los negros que ya no volverán a ser esclavos” (José de San Martín).



MÁS INFORMACIÓN



28 DE JULIO: DÍA DE LA CONCIENTIZACIÓN Y ACEPTACIÓN SOBRE EL TRASTORNO POR DÉFICIT DE ATENCIÓN E HIPERACTIVIDAD (TDAH)



MÁS INFORMACIÓN





30 DE JULIO: DÍA MUNDIAL CONTRA LA TRATA DE PERSONAS

30.07

Día Mundial **contra**
la **Trata de Personas**

Defensoría
Provincia de Buenos Aires

MÁS INFORMACIÓN

18 DE AGOSTO: DÍA DE LAS INFANCIAS

“Si hay algo que tienen en común todos los niños y niñas del mundo, sin excepción, son sus derechos. Hayan nacido donde hayan nacido, tengan el color de piel que tengan y sea cual sea su condición económica o sexual, todos los niños y niñas del mundo tienen los mismos derechos”. (UNICEF, 2024)

18.08

Día de las **Niñeces**

¿Cómo sería tu vida **sin poder**
elegir lo más esencial?

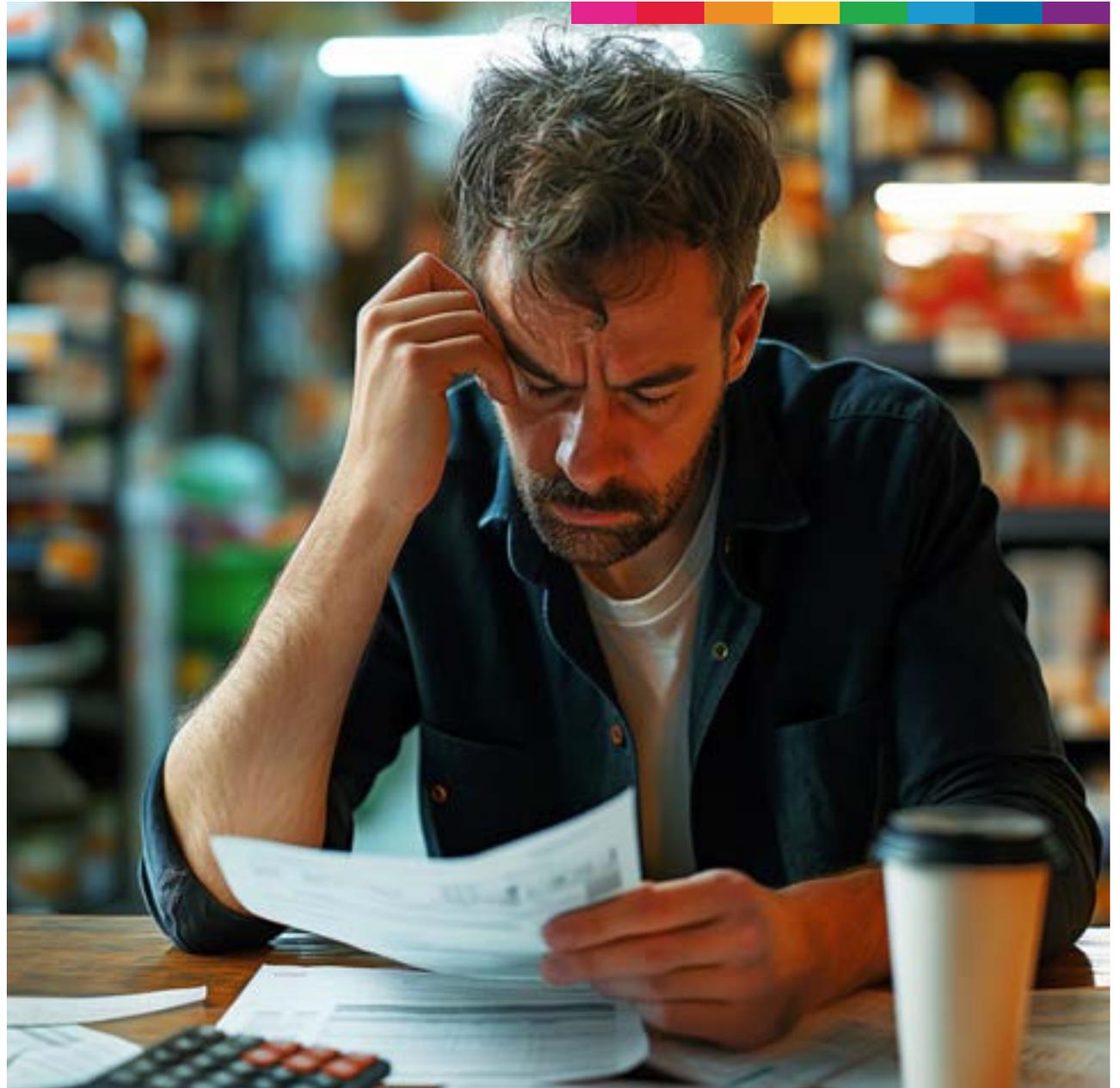
Defensoría
Provincia de Buenos Aires

MÁS INFORMACIÓN

\$ ASUNTOS ECONOMICOS

ERRORES FINANCIEROS QUE PUEDEN AFECTAR TU BOLSILLO

 MÁS INFORMACIÓN 

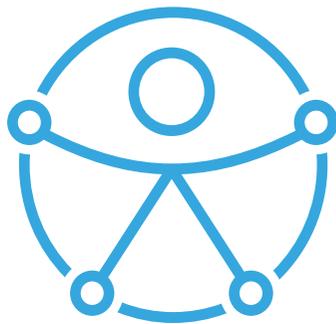




ÓRGANO DE REVISIÓN DE SALUD MENTAL



SE PRESENTÓ UNA GUÍA PARA SITUACIONES DE CRISIS EN SALUD MENTAL PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES



TODO LO QUE TENÉS QUE SABER PARA ACCEDER AL CERTIFICADO ÚNICO DE DISCAPACIDAD SIN VENCIMIENTO

 **MÁS INFORMACIÓN** 




POLÍTICAS DE IGUALDAD

VISITA A LA UNIDAD N° 33 DE LOS HORNOS

Se visitó la Unidad Penal N°33 de Los Hornos, para continuar con las tareas de seguimiento de la situación de mujeres gestantes y/o mujeres prisionizadas con hijos/as. En esta ocasión, se mantuvo una entrevista con las autoridades del establecimiento, se recorrieron las instalaciones de la Unidad Penal, y se realizaron entrevistas individuales a la población prisionizada para conocer su situación y la de sus hijos/as, su estado de salud, el acceso a la justicia, a la educación, al empleo, y a las políticas sociales en general.



CURSO DE CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN EN GÉNERO Y MASCULINIDADES EN EL MARCO DE LA LEY MICAELA

Realizamos tres encuentros virtuales destinado a agentes del municipio de alem.

En esta oportunidad, el curso estuvo destinado a agentes municipales de la localidad de Alem, abriendo la convocatoria a personas que abordan situaciones de violencia de género en la zona. Se realizaron 3 encuentros virtuales a través de Zoom, donde se utilizaron las herramientas disponibles en la plataforma para optimizar y dinamizar estas instancias sincrónicas.



CORTÁ A TIEMPO

Realizamos tres talleres presenciales, destinados a estudiantes de establecimientos educativos de La Plata y de San Miguel.



Colegio N°16 de Los Hornos



Colegios de San Miguel



Colegio Inmaculada de La Plata



ÁREA DE VIOLENCIA INSTITUCIONAL

MONITOREO DE LAS CONDICIONES DE DETENCIÓN DE UNIDADES PENITENCIARIAS Y ALCAIDÍAS DEPARTAMENTALES DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Llevamos adelante un monitoreo en la Unidad Penitenciaria N° 28 de Magdalena y en la Unidad N° 22, Hospital General de Agudos Mixto de Lisandro Olmos, para relevar información sobre las condiciones de detención de las internas, como educación, salud, alimentación e infraestructura.





INSTITUCIONALES



LA DEFENSORÍA Y EL MINISTERIO DE JUSTICIA REALIZARON UNA CAPACITACIÓN SOBRE GROOMING



MÁS INFORMACIÓN



19

JORNADA “MATERNIDADES Y CUOTA ALIMENTARIA”

PRESENTACIÓN DE LA GUÍA TERRITORIAL DE INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE EL RECLAMO DE CUOTA ALIMENTARIA, DESTINADA A MATERNIDADES

Se participó de la jornada “Maternidades y cuota alimentaria”, realizada en el auditorio de diputados de la provincia de Buenos Aires, organizado por la Dirección de Equidad de Género y Diversidad Sexual de la Cámara. El encuentro contó con dos paneles destacados, se presentó la Guía Territorial de Información Básica sobre el Reclamo de la Cuota Alimentaria, el Manual de Buenas Prácticas en la Determinación del Quantum en la Cuota Alimentaria y el audiovisual que da nombre a la jornada, protagonizado por madres que comparten sus experiencias como víctimas del incumplimiento.



CHARLAS Y CAPACITACIONES DE ASUNTOS ECONÓMICOS

Desde el Área de Asuntos Económicos de la Defensoría del Pueblo dictamos un Taller de Educación Financiera a estudiantes de 5to año del Colegio de Estudiantes de La Plata con el objeto de equipar a los alumnos con herramientas para la toma de decisiones financieras responsables, capacitarlos para comparar y seleccionar productos y servicios financieros que se adapten a sus necesidades y posibilidades, prevenir el sobreendeudamiento y promover la inclusión financiera y generar conciencia sobre la importancia de la educación financiera para el desarrollo personal.



“TALLER DE EDUCACIÓN FINANCIERA EN EL COLEGIO RAÍCES DE LA PLATA”

Brindamos un Taller de Educación Financiera a estudiantes de 4to, 5to y 6to año del Colegio Raíces de La Plata con el objeto de equipar a los alumnos con herramientas para la toma de decisiones financieras responsables, capacitarlos para comparar y seleccionar productos y servicios financieros que se adapten a sus necesidades y posibilidades, prevenir el sobreendeudamiento y promover la inclusión financiera y generar conciencia sobre la importancia de la educación financiera para el desarrollo personal.



CURSO DE CAPACITACIÓN EN DERECHOS Y ATENCIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Brindamos un Curso de Capacitación en Derechos y Atención de Personas con Discapacidad dirigido al equipo multidisciplinario del Centro de Día Nuestra Señora de Loreto, ubicado en la localidad de Moreno. Esta institución brinda asistencia a personas adultas con discapacidad intelectual y mental de moderada a severa. Durante esta formación, abordamos temas fundamentales para mejorar la comprensión y el manejo de las necesidades específicas de las personas con discapacidad, fortaleciendo así las competencias del personal para brindar una atención más inclusiva y respetuosa de los derechos de esta población.





TALLER A OPERADORES DE SALUD ORGANIZADO POR LA MESA INTERINSTITUCIONAL DE PERSONAS MAYORES

Participamos del taller organizado por la Mesa Interinstitucional de Personas Mayores “Derechos y Buen Trato: Herramientas para el Abordaje de las Personas Mayores”. El encuentro se realizó en la sede central del IOMA y estuvo destinado a trabajadores de salud de la Provincia.



PROTECCIÓN ANIMAL: REUNIÓN CON EL INTENDENTE DE GENERAL RODRIGUEZ

Nos reunimos en Gral. Rodríguez junto al intendente Mauro García, el Secretario de Gobierno Diego Ghirardi, la directora de zoonosis Bárbara Gagno y el delegado de la Defensoría Alejandro Hygonenq con el fin de establecer los lineamientos para poder concretar el censo de animales en dicha localidad.



CONFLICTOS ÁMBITO ESCOLAR: CAPACITACIÓN SOBRE GROOMING

Realizamos la capacitación sobre Grooming del Programa Cuidarnos en Red del Ministerio de Justicia de la Provincia, del cual forma parte esta Defensoría. El encuentro, dirigido a trabajadores y trabajadoras del organismo y encabezado por Conectarnos en Red, de la cartera judicial bonaerense, apuntó a analizar la prevención y los modos de actuación frente a casos de acoso sexual a niños, niñas y adolescentes en redes sociales o juegos en línea.





CONFLICTOS EN EL ÁMBITO ESCOLAR: TALLER “BASTA PARA MÍ, BASTA PARA TODOS. HABLEMOS DE BULLYING”



Se llevó a cabo el taller en la Escuela Secundaria del Instituto Manuel Belgrano de City Bell. El objetivo de esta actividad fue generar un espacio de diálogo y reflexión en torno a las problemáticas que surgen del

hostigamiento dentro del ámbito educativo, y analizar tanto sus causas como las formas de intervención que cada integrante de la comunidad escolar puede adoptar para prevenir y abordar estas situaciones.

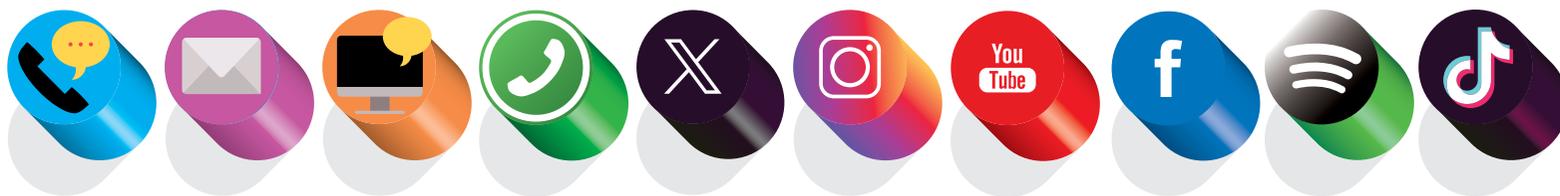


 **Hacé tu reclamo
todos los días
las 24 hs.**

0800 222 52 62

contacto@defensorba.org.ar

Somos la Defensoría. **Podemos ayudarte.**



defensorba.org.ar

 **Defensoría**
Provincia de Buenos Aires